



## Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

### REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

### DODAVATEL

Alena Běláčková

IČO: 09279881

Ostrožná 92/20, 746 01 Opava

Den zakoupení zboží: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo dokladu: .....

Reklamované zboží: .....

Popis vady: .....

Číslo bankovního účtu (pro případné vrácení peněz): .....

Navrhovaný způsob reklamace\*

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný, uveďte .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu [www.knihapratel.cz](http://www.knihapratel.cz) reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....  
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: kopie kupního dokladu

\*nehodící se škrtněte

Zboží zasílejte na adresu Alena Běláčková, Ostrožná 92/20, 746 01 Opava, s příloženým **dokladem o koupi a vyplněným formulářem. Neakceptujeme reklamace poslané na dobírku a znečištěné zboží.**